

Podmínky věrnostního programu

1. Základní definice

1.1. Provozovatelem věrnostního programu je SOKOL FALCO s.r.o., Vížky 5, 538 21 Slatiňany, IČO **26001748**, DIČ **CZ26001748** zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 19366.

1.2. Kupujícím je uživatel, který souhlasil s podmínkami věrnostního programu.

1.3. Věrnostní program je formou podpory pravidelně nakupujícím zákazníkům. Přístup k věrnostnímu programu je pouze přes webové rozhraní www.falcokrmiva.com.

1.4. Předmětem věrnostního programu jsou „FALCONY“. A nejsou směnitelné za peníze ani jiné než prodávajícím nabízené produkty nebo služby.

2. Platnost věrnostního programu

2.1. Věrnostní program začíná 1. 12. 2022.

2.2. Platnost věrnostního programu je neomezená.

2.3. Věrnostní program je platný pouze pro zákazníky provozovatele.

3. Podmínky účasti

3.1. Možností věrnostního programu mohou využívat pouze zákazníci registrovaní na www.falcokrmiva.com.

3.2. Pro účast ve věrnostním programu je nutné nakoupit na webu www.falcokrmiva.com.

4. Povinnosti provozovatele

4.1. Provozovatel je povinen kupujícímu umožnit čerpání FALCONŮ.

4.2. Provozovatel je povinen kupujícímu umožnit používání FALCONŮ.

4.3. Provozovatel je povinen zajistit ochranu osobních údajů získaných v přímé souvislosti s provozem věrnostního programu.

5. Práva provozovatele

5.1. Měnit podmínky věrnostního programu i bez předchozího upozornění kupujícího.

5.2. Prodávající si dále vyhrazuje možnost věrnostní program kdykoliv ukončit a to i bez předchozího upozornění kupujícího.

5.3. Prodávající je oprávněn odečíst FALCONY z účtu kupujícího a to zejména pokud:

5.3.1. Bylo zakoupeno zboží s určitým počtem FALCONŮ, které bylo následně vráceno provozovateli (v rámci reklamace, odstoupení od kupní smlouvy, nepřevzetí apod.).

5.3.2. Nastane podezření na porušování podmínek soutěže.

5.3.3. Kupující nepřevzme, neuhradí nebo vrátí zboží, za které mu byly FALCONY uděleny.

5.4. Připisovat FALCONY až po kompletní úhradě zakoupeného zboží nebo až v případě splnění všech podmínek, které bylo třeba pro získání FALCONŮ třeba splnit.

5.5. Změnit cenu uvedenou ve FALCONECH u jednotlivých produktů nebo služeb, které je za FALCONY možné získat.

5.6. Měnit počet FALCONŮ, které je možné získat za nákup zboží; stejně tak i měnit počet FALCONŮ, které kupující může získat jinou cestou.

5.7. Pokud uživatel vyčerpá body a následně bude zjištěno, že došlo k porušení podmínek věrnostního programu, vyhrazuje si prodávající právo od zákazníka požadovat tržní hodnotu zboží nebo služby ze dne, kdy byl produkt za body získán. Tuto hodnotu je kupující povinen zaplatit do 7 dnů od vystavení faktury.

6. Povinnosti kupujícího

- 6.1. Dodržovat podmínky věrnostního programu.
- 6.2. Využívat možností i podmínek věrnostního programu v souladu s dobrými mravy.
- 6.3. Informovat provozovatele o skutečnostech vedoucích k poškození kupujícího nebo provozovatele.
- 6.4. Sledovat změny podmínek věrnostního programu.
- 6.5. Nesnažit se nedovoleně obohatit na úkor provozovatele nebo na úkor jiných uživatelů.

7. Práva kupujícího

- 7.1. Kdykoliv účast ve věrnostním programu ukončit; získané body budou ztraceny.
- 7.2. Informovat o existenci věrnostního programu další osoby nebo subjekty.
- 7.3. Za získané FALCONY čerpat produkty a služby.

8. FALCONY

- 8.1. Soupis možných povolených cest k získávání a používání FALCONŮ je uveden na webu www.falcokrmiva.com v sekci věrnostní systém.
- 8.2. Zákazník získává FALCONY za nákup na našem e-shopu, s doručením pomocí libovolné přepravní služby provozovatele.
- 8.3. Nárok na FALCONY za nákup zaniká v případě, že je zboží nakoupeno s osobním odběrem na pobočce nebo centrále provozovatele.
- 8.4. FALCONY za nákup zboží není možné získat v případě, že zboží je nakoupeno za jinou cenu, než která je uvedena na webu v době prodeje.
- 8.5. Přesný počet FALCONŮ za nákup zboží je vždy uveden na webu falcokrmiva.com ve chvíli, kdy je zboží objednáno.

9. Sankce

- 9.1. Při porušení podmínek věrnostního programu mohou být uživateli odebrané získané FALCONY.
- 9.2. Při závažném porušení podmínek věrnostního programu může být kupující vyloučen z věrnostního programu.

10. Reklamace

- 10.1. Nepřipsání FALCONŮ nebo jejich odebrání je možné reklamovat na e-mailu: falco@sokolfalco.com.
- 10.2. Předměty získané za FALCONY je možné reklamovat.
- 10.3. Podmínky reklamačního řízení se řídí reklamačním řádem provozovatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. prosince 2022 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti.
- 11.2. Za společnost SOKOL FALCO s.r.o. vytvořila jednatelka firmy Edita Sokolová.